



ZAPYTANIE OFERTOWE

dla postępowania prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych o wartości poniżej 30 000 euro

1. Dane Zamawiającego:

Narodowy Instytut Wolności
- Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
00-124 Warszawa
al. Jana Pawła II 12
NIP: 7010780575
strona internetowa: www.niw.gov.pl

Osoba do kontaktu: Adrianna Kosmalska tel. 22 468 44 25

2. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe oraz zakup biletów kolejowych krajowych i zagranicznych na potrzeby Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.
2. Zamawiający przewiduje zakup:
 - ok. 25 biletów lotniczych na podróże zagraniczne
 - ok. 20 biletów lotniczych na podróże krajowe
 - ok. 200 biletów kolejowych krajowych
 - ok. 5 biletów kolejowych zagranicznych
3. Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia Zamawiającemu „serwisu alarmowego” - Call Center/„help desk” – czynnego poza godzinami pracy Wykonawcy.
4. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. zapewnienia bezkolizyjnej relacji wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych i możliwość ich łączenia; z wykorzystaniem ofert przewozowych różnych przewoźników w trakcie jednej podróży,
 - b. stosowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi **załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego i umowa, której wzór stanowi **załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.

Termin związania ofertą: 30 dni od terminu otwarcia ofert.



3. Warunki realizacji zamówienia:

1. **Termin realizacji:** od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie lub do dnia, w którym pozostała do wykorzystania kwota maksymalnego wynagrodzenia będzie niewystarczająca do zlecenia usług objętych przedmiotem umowy - w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
2. Warunki płatności:
Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
3. Kary umowne:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku niedotrzymania terminów określonych w Umowie, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 - 2) Niezależnie od innych postanowień umownych w przypadku niedostarczenia zamówionych przez Zamawiającego biletów w terminie określonym w zamówieniu, skutkującego niemożliwością realizacji podróży w planowanym terminie, Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 100 % wartości zlecenia, którego ta kara dotyczy.
 - 3) Za brak możliwości skontaktowania się Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z serwisem alarmowym, bądź nie udzielenie pomocy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 40% wartości zlecenia, którego dane zdarzenie dotyczy.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen biletów z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów. W przypadku kiedy cena biletu zaproponowana przez Wykonawcę będzie wyższa o co najmniej 10% od cen oferowanych przez innych pośredników, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia biletów w cenie wynikającej z oferty konkurencyjnej wskazanej przez Zamawiającego.
 - 5) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto w następujących przypadkach: odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, odstąpienia przez Wykonawcę od umowy lub jej wypowiedzenia z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
 - 6) Kary umowne kumulują się, tzn. naliczenie kary umownej w związku z odstąpieniem od umowy nie pozbawia Zamawiającego roszczenia o zapłatę kar umownych naliczonych za opóźnienie lub prawa do naliczenia tych kar.
 - 7) Jeżeli kary umowne nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
 - 8) Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania lub poprzez potrącenie z zapłaty za fakturę.
Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – wzór umowy.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie niniejszego zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

1. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych



lub ciągłych wykonuje, co najmniej 2 usługi, z których każda polegała na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych, a wartość każdej z tych usług wynosiła co najmniej 100000,00 zł brutto.

W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres oraz wartość zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunek określony powyżej.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę ww. warunku, Zamawiający wymaga przedstawienia wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem dat ich wykonania, wartości i podmiotów na rzecz, których usługi zostały zrealizowane oraz załączeniem dowodów określających, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – zgodnie z **załącznikiem nr 4** do Zapytania ofertowego.

Dowodami o których mowa powyżej są:

- a) referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane,
- b) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej,

w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

2. jest członkiem IATA lub akredytowanym agentem IATA.
3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej gwarantującej należyte wykonanie zamówienia Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej **100 000,00 zł**.

5. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Każdy Wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę.
2. Ofertę należy złożyć w języku polskim na formularzu oferty stanowiącym **załącznik numer 3** do niniejszego zapytania.
3. Do oferty należy dołączyć wykaz zrealizowanych lub realizowanych w ciągu ostatnich 3 lat usług związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia wraz z dowodami określającymi, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, zgodnie z załącznikiem nr 4 do Zapytania ofertowego; dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 100 000,00 zł.
4. Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej do Narodowego Instytutu Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego na adres: akosmalska@niw.gov.pl w temacie wiadomości wpisując: „Oferta – dostawa biletów”.
5. Oferta oraz wszystkie oświadczenia składane przez Wykonawcę w toku postępowania winny być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadą reprezentacji wynikającą z postanowień odpowiednich przepisów prawnych bądź umowy, uchwały lub pełnomocnictwa.
6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcja, spółki cywilne) należy ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu (do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika).



7. Oferta Wykonawcy winna być podpisana w sposób umożliwiający identyfikację osoby składającej podpis.
8. Cena podana w ofercie powinna stanowić sumę kwot wszystkich elementów składających się na koszt realizacji przedmiotu zamówienia.
9. Cena powinna być podana do 2 miejsc po przecinku zgodnie z zasadami matematycznego zaokrąglania.
10. Ocenie będzie podlegała cena oferty z podatkiem VAT w odpowiedniej wysokości.

6. Opis kryteriów oceny ofert:

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, w oparciu o informacje zawarte w ofercie Wykonawcy (zgodnie ze złożonym formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego), według następujących kryteriów:
 - 1) Wartość jednostkowa opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego – 20 pkt
 - 2) Wartość jednostkowa opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego – 20 pkt
 - 3) Wartość jednostkowa opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego - 20 pkt.
 - 4) Wartość jednostkowa opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego - 20 pkt
Opłata transakcyjna podana przez Wykonawcę obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy a także wszelkie inne koszty związane z należyтым i zgodnym z zapytaniem ofertowym, wykonaniem przedmiotu zamówienia.
 - 5) Czas odpowiedzi na złożone zapytanie:
w tym kryterium można uzyskać maksymalnie 20 pkt przyznanych zgodnie z poniższym:
20 pkt – czas oczekiwania na odpowiedź do 1 godziny
10 pkt – czas oczekiwania powyżej jednej godziny do 3 godzin
1 pkt – czas oczekiwania powyżej 3 godzin do 5 godzin
przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy co najmniej dwóch propozycji alternatywnych połączeń planowanej podróży (z uwzględnieniem wymagań opisanych w załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego - OPZ).
Jeżeli Zamawiający zamawia bilet grupowy, w deklarowanym czasie „odpowiedzi na zapytanie” Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić Zamawiającemu mailowo, że przyjął zlecenie do realizacji i wysłał zapytanie do danego przewoźnika oraz poinformować Zamawiającego o orientacyjnym czasie, w jakim otrzyma ofertę.
Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia oferty w czasie nie dłuższym niż 5 godziny od momentu przesłania do Wykonawcy zapytania.



- Jeżeli Wykonawca nie zadeklaruje w formularzu ofertowym (załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego) czasu odpowiedzi na zapytanie, oferta zostanie odrzucona.
- Oferta, która nie spełni minimalnych wymagań postawionych przez Zamawiającego podlegać będzie odrzuceniu i nie będzie podlegała ocenie.
 - Każda z ofert otrzyma liczbę punktów wynikającą z sumy punktów uzyskanych w każdym kryterium. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej.
 - Punkty w każdym kryterium będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

7. Termin i sposób składania ofert:

- Ofertę należy złożyć w terminie do 23 grudnia 2019 r. do godz. 11:00.
- Ofertę wraz z dokumentami należy przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail: akosmalska@niw.gov.pl

8. Ocena ofert:

- Po upływie terminu wyznaczonego do składania ofert Zamawiający dokona ich analizy i oceny zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub uzupełnienia dokumentów wymaganych w zapytaniu.
- Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przedmiotu zamówienia niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- W przypadku, gdy zaferowana cena budzi wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
- Jeżeli nie można wybrać oferty z uwagi na fakt, że zostały złożone oferty o tej samej cenie, albo dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów, Zamawiający zaprasza Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych w wyznaczonym przez siebie terminie. Niedopuszczalne jest złożenie cen wyższych niż w złożonych ofertach.
- Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
 - jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - Wykonawca nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - Wykonawca w terminie wyznaczonym nie zgodził się na poprawienie omyłki;
 - Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie wyjaśnił wątpliwości bądź niejasności lub nie uzupełnił braków formalnych;
 - Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;



7. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub nie został zaproszony do udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
8. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę (nie podlegającą odrzuceniu) przedstawiającą najkorzystniejszy bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert.
9. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności dotyczących doprecyzowania przedmiotu zamówienia pod względem jakościowym lub zmierzających do obniżenia cen ofertowych, Zamawiający może podjąć decyzję o przeprowadzeniu negocjacji ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli oferty spełniające wymagane warunki.
10. Zamawiający w każdej chwili może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny.

9. Wykaz dokumentów, które należy złożyć wraz z ofertą:

Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:

1. wypełniony formularz oferty zgodnie z załącznikiem nr 3
2. wykaz usług zgodnie z załącznikiem nr 4
3. dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 100 000,00 zł.
4. pełnomocnictwo (jeśli dotyczy).

10. Pozostałe informacje:

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści postanowień niniejszego ogłoszenia. Wniosek taki należy przesłać na adres poczty elektronicznej akosmalska@niw.gov.pl.
2. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień Wykonawcy, chyba że wniosek o wyjaśnienie treści wpłynął do Zamawiającego później niż do 19.12.2019 r. do godz. 10:00.
3. Zamawiający zamieści treść wyjaśnienia na stronie internetowej pod adresem www.niw.gov.pl w zakładce Zamówienia – zapytanie ofertowe usługa rezerwacji i zakupu biletów bez ujawniania źródła zapytania.
4. Jeżeli złożony przez Wykonawcę wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia:
 - 1) wpłynął po upływie terminu (tj. 19.12.2019 r. do godz. 10:00),
 - 2) dotyczy kwestii wcześniej wyjaśnionych przez Zamawiającego,
 - 3) nie dotyczy wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego lecz jest postulatem Wykonawcy dotyczący innych kwestii,– w takim przypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania.
5. Jeżeli w trakcie prowadzenia postępowania nastąpią rozbieżności pomiędzy treścią przedmiotowego Zapytania ofertowego a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązujące należy przyjąć treść późniejszego (pisma) oświadczenia Zamawiającego.