

Istotne postanowienia umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne, rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych, ubezpieczenia oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz na zasadach szczegółowo określonych w zapytaniu ofertowym i załącznikach do zapytania ofertowego.
2. Umowa obowiązuje w okresie od dnia zawarcia do 31 grudnia 2019 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na jej realizację, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
3. Wykonawca będzie każdorazowo informowany przez Zamawiającego o zapotrzebowaniu na dokonanie konkretnej rezerwacji obejmującej pojedynczą podróż na konkretny dzień oraz przejazdu na konkretnej trasie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż w sytuacjach nagłych będzie zgłaszał zapotrzebowanie na 24 godziny przed rozpoczęciem planowanej podróży w kraju, a 7 dni kalendarzowych na podróż zagraniczne.
4. W normalnym trybie Wykonawca będzie informować o konieczności rezerwacji i zakupu biletów i noclegów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni kalendarzowych przed planowaną godziną rozpoczęcia podróży. W przypadku konieczności dokonania rezerwacji na podróż odbywające się za granicą Zamawiający co do zasady będzie informował o nich Wykonawcę z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
5. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).
6. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia sugestii i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego na każdym etapie wykonywania wszystkich elementów umowy.
7. W przypadku zamówień tego wymagających, Wykonawca – po otrzymaniu od Zamawiającego danych uczestnika/ów podróży – kontaktuje się z uczestnikiem/ami by potwierdzić szczegóły dokonywanej rezerwacji i w razie potrzeby przekazać dodatkowe informacje. Wykonawca każdorazowo informuje Zamawiającego o ustaleniach dokonywanych z uczestnikiem/ami.
8. Wykonawca zobowiązuje się wskazać Zamawiającemu jedną osobę odpowiedzialną za obsługę całości danego zamówienia i podać dane kontaktowe tej osoby. Zamawiający będzie uzgadniał

z tą osobą najważniejsze kwestie związane z zamówieniem, zgłaszał jej uwagi dotyczące osób i podwykonawców realizujących zamówienie.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu umowy określonego w treści umowy w przypadku niezrealizowania przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w związku z nienależytym wykonywaniem umowy przez Wykonawcę.
11. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za nienależyte wykonanie lub niewykonanie jakiegokolwiek elementu Zlecenia w wysokości 5% wynagrodzenia brutto należnego za realizację danego Zlecenia za każdy niewykonany lub nienależycie wykonany element, jednakże nie więcej niż łącznie 50% wynagrodzenia brutto należnego za realizację danego Zlecenia. Niezgodność wykonanej usługi z przedmiotem zamówienia Zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy w terminie nie później niż 7 dni od zakończenia podróży, której dotyczyła rezerwacja noclegu i/lub zakup biletów.
12. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
13. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
14. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę zapłaty strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
15. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT w terminie do 7 dni od momentu realizacji zamówienia (tj. dostarczenia biletu lub dokumentu potwierdzającego rezerwację miejsc noclegowych).

16. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.
17. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia Ubezpieczenia na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy - informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem lub nieuprawnionym udostępnieniem.
19. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie czynności rezerwacji zakupu i sukcesywnej dostawy biletów wraz z ubezpieczeniem na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie, rezerwację i zakup miejsc hotelowych oraz pośredniczenie w procesie uzyskiwania wiz na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.
20. Zamawiający w każdej chwili może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających, że wszelkie czynności wskazane w punkcie powyżej zostały wykonane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę.
21. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy są objęte ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. 2018 poz. 1000 ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
22. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się z dniem złożenia przez jedną ze stron umowy pisemnego oświadczenia woli (za zwrotnym potwierdzeniem odbioru).
23. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:

załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – istotne postanowienia umowy

- a) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia - odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- b) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, jeżeli sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy - odstąpienie od umowy w tych wypadkach może nastąpić w terminie 25 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
- c) w wyniku postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części – odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 25 dni od powzięcia wiadomości z zajęcia majątku;
- d) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie - odstąpienie może nastąpić w terminie 5 dni od wezwania;

Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej zawierającej uzasadnienie pod rygorem nieważności.

24. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca rażąco naruszy postanowienia niniejszej umowy. Przez rażące naruszenie postanowień niniejszej umowy rozumieć należy w szczególności:

- a) nie wystawienie i nie dostarczenie na czas dokumentów podróży,
- b) dostarczenie dokumentów niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą podróży,

25. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

26. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

27. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec przy zachowaniu nawet najwyższej staranności.