



**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Zakup biletów lotniczych, kolejowych oraz rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych**

Zamówienie o wartości poniżej 30 000 euro

**I. Zleceniodawca**

**Zleceniodawca:**

**Narodowy Instytut Wolności -  
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
00-124 Warszawa  
Al. Jana Pawła II 12**

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na trasy krajowe i zagraniczne rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych, ubezpieczenia oraz pośredniczenia w procesie uzyskiwania wiz.

W ramach przedmiotu zamówienia przewiduje się zakup:

- a) biletów lotniczych na trasach zagranicznych – 30 szt.,
- b) biletów lotniczych na trasach krajowych - 80 szt.,
- c) biletów kolejowych na trasach zagranicznych – 6 szt.
- d) biletów kolejowych na trasach krajowych – 150 szt.
- e) zagranicznych miejsc hotelowych poza krajem – 10 szt.
- f) miejsc hotelowych w kraju – 200 szt
- g) ubezpieczenia podróżnych i ich bagażu,
- h) procedur wizowania.

Pod nazwą „miejsce hotelowe” należy rozumieć dobę hotelową wraz ze śniadaniem lub bez śniadania w zależności od zgłoszenia Zamawiającego.

2. Do umowy z wybranym Wykonawcą zostanie wpisana maksymalna wartość zamówienia (wartość ta obejmuje koszty związane z rezerwacjami, opłaty transakcyjne oraz ceny biletów wynikające z taryfy przewoźnika) w wysokości 110 000 zł brutto.

Zamawiający zastrzega, że szacowana ilość zamówień i wartość zamówienia może być mniejsza, a wskazane w ofercie ceny brutto nie mogą ulec zmianie. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania pełnej wartości umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
4. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów i miejsc hotelowych odbywać się będzie na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

### **III. Termin realizacji zadania**

Termin realizacji przedmiotu zamówienia od następnego dnia roboczego po podpisaniu umowy do dnia 31 grudnia 2019 r. lub wyczerpania maksymalnej kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

### **IV. Oferta**

1. Zamawiający wymaga, aby każda oferta zawierała minimum następujące dokumenty:
  - a) wypełniony i podpisany przez Wykonawcę formularz oferty - Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
  - b) pełnomocnictwo do podpisania złożonej oferty, w przypadku gdy oferta została nie podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy wskazaną w dokumencie KRS lub CEIDG firmy,
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

### **V. Kryteria wyboru**

Oferty będą oceniane na podstawie następujących kryteriów:

K1 – cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie rezerwacji noclegu – 30%

K2 – cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego – 40%

K3 – cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego – 20%

K4 – cena brutto za dostarczenie papierowych dokumentów podróży pod wskazany adres w Polsce w terminie do 3 dni roboczych od momentu zlecenia zakupu przez Zamawiającego – 10%

Uzyskane oceny z poszczególnych kryteriów zostaną zsumowane.

Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta będzie odpowiadać wszystkim wymaganiom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniana jako najkorzystniejsza w oparciu o w/w kryterium.

### **VI. Termin składania ofert**

Oferty należy przesłać w wersji elektronicznej (w formie skanu dokumentów) do Narodowego Instytutu Wolności-Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego na adres e-mail: [akosmalska@niw.gov.pl](mailto:akosmalska@niw.gov.pl) w terminie do 07.02.2019 r. do godz. 11:30.

## **VII. Kontakt**

Dodatkowych informacji udziela Pani Adrianna Kosmalska

e-mail: akosmalska@niw.gov.pl, tel. 22 4684425

Załączniki:

Załącznik 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik 2 – istotne postanowienia umowy,

Załącznik 3 – formularz oferty.