



ZAPYTANIE OFERTOWE

Świadczenie usług wsparcia technicznego Generatora Sprawozdań FIO oraz Bazy Sprawozdań FIO dla potrzeb Programu FIO 2014-2020.

Zleceniodawca na realizację przedmiotu zamówienia zamierza przeznaczyć kwotę nieprzekraczającą w PLN równowartości netto 30 000 euro.

I. Tło aplikacji Generatora Sprawozdań FIO

Narodowy Instytut Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego jako Instytucja Zarządzająca P FIO (program Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2014-2020), odpowiedzialna m.in. za zarządzanie i wdrażanie P FIO, w celu zapewnienia sprawnego i efektywnego przebiegu konkursu wykorzystuje aplikację Generator Sprawozdań P FIO.

W związku z realizacją P FIO konieczne jest zapewnienie możliwości utrzymania funkcjonowania Generatora Sprawozdań w roku 2019 celem umożliwienia złożenia sprawozdań przez podmioty dofinansowane w ramach edycji 2018 Programu FIO oraz ich oceny przez NIW-CRSO.

II. Zleceniodawca

Narodowy Instytut Wolności
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
al. Jana Pawła II 12
00-124 Warszawa

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych ze wsparciem technicznym w zakresie obsługi Generatora Sprawozdań FIO oraz Bazy Sprawozdań FIO, w odniesieniu do wszystkich edycji, w tym bieżące konsultacje (bezpośrednie, telefoniczne, mailowe), realizowanych od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2019 roku.

Szacuje się wykonanie ok. 40 godzin pracy programisty w ciągu miesiąca oraz Nielimitowaną interwencją typu helpdesk dla pracowników zajmującym się P FIO.

Zleceniobiorca zobowiązany będzie świadczyć powyższe usługi przez okres trwania umowy, czyli w 2019 roku.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. **Generator Sprawozdań FIO** służy przygotowaniu sprawozdań przez podmioty dofinansowane w ramach FIO oraz składania ich w wersji elektronicznej.

2. **Komputerowa Baza Sprawozdań FIO** – narzędzie on-line dedykowane dofinansowanym podmiotom oraz Instytucji Zarządzającej FIO służy profesjonalnej i efektywnej obsłudze FIO. Baza Sprawozdań umożliwia m.in.:
- Wypełnianie i składanie on-line sprawozdań przez dofinansowane podmioty;
 - Ocenę złożonych sprawozdań (dokonywaną przez zewnętrznych ekspertów) w formie on-line;
 - Generowanie do druku zapisanego sprawozdania;
 - Zarządzanie procesem oceny sprawozdań;
 - Tworzenie raportów (statystyk) i wzorów pism dedykowanych Instytucji Zarządzającej, eksport pożądaných danych do plików;
 - Edycję plików w Bazie Sprawozdań FIO.

Szczegółowe informacje:

- Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne aplikacji oraz bazy danych FIO;
- Zastosowane oprogramowanie:
 - Baza danych oparta jest na technologii serwera MYSQL;
 - Wykorzystane języki programowania to: SQL, PHP, Javascript, HTML.
- Struktura systemu oparta jest na autorskim rozwiązaniu z wykorzystaniem szablonów Smarty;
- Logika biznesowa i przepływy informacji określone są w plikach PHP.

IV. Termin realizacji zadania

Zleceniobiorca zobowiązany będzie świadczyć powyższe usługi przez okres trwania umowy, czyli w roku 2019.

V. Oferta

1. Podmiot składający ofertę musi sporządzić ją w języku polskim.
2. Musi ona zawierać:
 - a. Pełną nazwę podmiotu składającego ofertę;
 - b. Adres lub siedzibę podmiotu, numer telefonu oraz numer NIP, REGON;
 - c. Opis proponowanej usługi;
 - d. Wycenę zamówienia zawierającą informację o cenie netto i cenie brutto ogółem, a także cenie netto i cenie brutto za godzinę usługi wsparcia technicznego;
 - e. Cena podana w ofercie powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego;
 - f. Osobę do kontaktu;
 - g. Opis doświadczenia zawodowego osób zaangażowanych w realizację zamian.
3. Każdy podmiot może złożyć tylko jedną ofertę.



VI. Kryteria wyboru

1. Doświadczenie zawodowe osób zaangażowanych w realizację projektu – ofertę może złożyć wyłącznie podmiot posiadający co najmniej 4-letnie doświadczenie w tworzeniu i administrowaniu bazy danych opartej na technologii serwera MySQL.
2. Doświadczenie zawodowe osób zaangażowanych w realizację projektu w zakresie administrowania generatorami oraz bazami danych wykorzystywanych przy przeprowadzaniu otwartych konkursów ofert na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie – 40%.
3. Cena – 60%.

VII. Termin składania ofert

Oferty należy przesłać w wersji elektronicznej do Narodowego Instytutu Wolności-Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w temacie wpisując „Oferta – Generator FIO” na adres e-mail: FIO@niw.gov.pl w terminie do dnia 21 stycznia 2019 do godziny 08:00 (decyduje data wpływu).

VIII. Kontakt

Wszelkie informacje udzielane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: FIO@niw.gov.pl.