



ZAPYTANIE OFERTOWE

**Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP, dzierżawy wirtualnej centrali telefonicznej oraz zakup aparatów telefonicznych IP**

Zleceniodawca na realizację przedmiotu zamówienia zamierza przeznaczyć kwotę nieprzekraczającą w PLN równowartości netto 30 000 euro.

**I. Zleceniodawca**

Zleceniodawca:

Narodowy Instytut Wolności  
Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
00-124 Warszawa, al. Jana Pawła II 12

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP, dzierżawy wirtualnej centrali telefonicznej oraz zakup aparatów telefonicznych IP dla Narodowego Instytutu Wolności – CRSO w celu budowy systemu telekomunikacyjnego.

Zakres usługi obejmuje:

1. skonfigurowanie, instalację i uruchomienie centrali
2. uruchomienie usługi Wirtualnej Centrali na dedykowanym łączu operatora w formie usługi abonamentowej,
3. przydzielenie numeracji
4. dostawę 60 fabrycznie nowych telefonów VoIP oraz ich instalacja, konfiguracja i uruchomienie
5. zapewnienie serwisu urządzeń (telefonów) w trakcie trwania umowy
6. jednorazowe szkolenie pracowników (max. 5 osób)

Szczegółowe wymagania:

- 1. Wirtualna Centrala Abonencka - Centrala VoIP powinna być umiejscowiona na terenie Polski oraz posiadać następujące minimalne funkcjonalności:**
  - a. obsługa połączeń wychodzących i przychodzących
  - b. historia połączeń wychodzących i przychodzących
  - c. wspólna książka telefoniczna - dla każdego z użytkowników może zostać przypisana i wyświetlana na telefonach nazwa, np. imię, nazwisko, dział, numer telefonu
  - d. określanie numerów wewnętrznych niezależnych od numeru głównego, określanie długości numeru wew.
  - e. identyfikacja użytkownika na zewnątrz może odbywać się numerem użytkownika, grupy czy numerem głównym
  - f. grupowanie numerów - tworzenie grup, działów wew. Instytutu, konfigurowanie zasobów grup

- g. poczta głosowa
- h. zapowiedzi głosowe IVR - zapowiedzi głosowe główne i dla poszczególnych GRUP
- i. przekierowania połączeń np. w przypadku braku odpowiedzi po 4 sygnałach czy 15 sekundach
- j. połączenie numeru Wirtualnej Centrali z telefonem GSM użytkownika
- k. możliwość konfigurowania zestawów sekretarsko - dyrektorskich w różnych konfiguracjach;
- l. możliwość uzyskiwania połączeń z każdego numeru wewnętrznego z numerami alarmowymi
- m. definiowanie muzyki podczas oczekiwania
- n. wysyłka i odbiór faksów drogą elektroniczną
- o. szyfrowane połączenie z panelem administracyjnym centrali

## **2. Dostawa aparatów telefonicznych IP**

Zamawiający wymaga dostarczenia telefonów fabrycznie nowych, nieużywanych. W ramach usługi wymaga się dostarczenia:

### **I. TYP A: 55 telefonów, które będą zapewniały realizację następujących funkcjonalności**

- a. rozmowy wychodzące i przychodzące minimum w 3 klasach: wewnętrzne, lokalne i międzynarodowe
- b. w trakcie rozmowy: przekazywanie rozmów, zawieszanie i odwieszanie rozmów, parkowanie rozmów, przechwytywanie rozmów pojedyncze i grupowe, przekazywanie rozmów
- c. identyfikacja numeru lub nazwiska osoby dzwoniącej (odpowiednio dla połączeń zewnętrznych i wewnętrznych)
- d. wbudowany system głośnomówiący, umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki
- e. urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski lub możliwość wyboru z menu:
  - przekierowanie rozmowy
  - zawieszenie połączenia
  - sterowanie głośnością
  - nawigacja umożliwiająca poruszanie się po różnych menu
- f. wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps.
- g. port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.
- h. zapewnienie wsparcie dla protokołu sterującego SIP
- i. zasilanie z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących napięcie z sieci 230V)
- j. menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim

### **II. TYP B: 5 aparatów telefonicznych sekretarsko – dyrektorskich (2 w sekretariacie oraz 3 w gabinetach dyrektorskich) o funkcjonalności j.w. oraz dodatkowo:**

- a) powiększony wyświetlacz o przekątnej minimum 4". Wyświetlacz musi posiadać możliwość regulowania ustawienia kąta nachylenia wyświetlacza adekwatnie do preferencji użytkownika
- b) minimum 12 programowalnych klawiszy

**Wykonawca udzieli gwarancji dla urządzenia na okres 24 miesięcy od daty dostarczenia aparatu telefonicznego.**

**3. Zapewnienie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, faksowych dla początkowo 40 abonentów, z możliwością rozbudowy do 60 abonentów.**

1. Opłaty naliczane z dokładnością do jednej sekundy - taryfikacja sekundowa bez opłaty za inicjację połączenia
2. Opłata abonamentowa:
  - a. świadczenie usługi VOIP wraz z pełnym zarządzaniem usługą, z pełnym serwisem – obsługa połączeń wychodzących i przychodzących
  - b. konfiguracja oraz instalacja urządzeń (aparaty IP, IP PABX) będzie po stronie operatora. Do operatora będzie również należała zdalna rekonfiguracja urządzeń oraz szkolenie w siedzibie klienta z obsługi urządzeń oraz usług.
  - c. darmowe połączenia wewnętrzne

Dodatkowe istotne warunki zamówienia:

- a. nieodpłatne sporządzanie w wersji elektronicznej szczegółowych wykazów (tzw. bilingi) indywidualnych rozmów i przekazywanie ich Zamawiającemu,
- c. wykonawca zobowiązuje się do utrzymania centrali telefonicznej i łączy w sprawności technicznej przez cały czas trwania umowy.
- d. zapewnienie konserwacji systemu, tworzenie backupów
- e. płatność przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury, 1 faktura zbiorcza za wszystkie numery abonamentowe raz w miesiącu
- f. zapewnienie zasobów (linii kablowych, radiolinii i systemów teletransmisyjnych, itp.) niezbędnych do realizacji stałych dostępu musi zostać zawarte w cenie oferty. Zamawiający nie dysponuje obecnie przełącznikami sieciowymi z technologią POE, w związku z tym przedmiot zamówienia obejmuje również dostarczenie wszelkich niezbędnych elementów koniecznych do uruchomienia rozwiązania w szczególności zasilaczy sieciowych do aparatów telefonicznych.

<b>III. Termin realizacji zadania</b>
---------------------------------------

Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego planuje zlecić usługę świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz dzierżawy centrali telefonicznej w terminie od 1 grudnia 2018 r. do 31 grudnia 2019 r. z możliwością przedłużenia. Zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienia usługi w terminie późniejszym jednak nie później niż do 14 grudnia 2018 r.

<b>IV. Oferta</b>
-------------------

1. Podmiot składający ofertę musi sporządzić ją w języku polskim.
2. Musi ona zawierać:
  - a. Pełną nazwę podmiotu składającego ofertę;
  - b. Adres lub siedzibę podmiotu, numer telefonu oraz numer NIP, REGON;

- c. Wycenę zamówienia zgodnie z załączoną tabelą zawierającą informację o cenie netto i cenie brutto ogółem
  - d. Cena podana w ofercie powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego;
  - e. Osobę do kontaktu wraz z numerem telefonu oraz adresem e-mail
3. Przekazanie informacji o trzech największych zrealizowanych przez Wykonawcę usług podobnego typu w okresie ostatnich 4 lat (podmiot, przedmiot zamówienia, wartość zamówienia).
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

<b>V. Kryteria wyboru</b>
---------------------------

Oferowana cena brutto oraz doświadczenie.

<b>VI. Termin składania ofert</b>
-----------------------------------

Oferty należy przesłać w wersji elektronicznej do Narodowego Instytutu Wolności-Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w temacie wpisując „Oferta – usługi telekomunikacyjne” na adres e-mail: [kontakt@niw.gov.pl](mailto:kontakt@niw.gov.pl) w terminie **do 13 listopada 2018 r. do godz. 12:00**.

<b>VII. Kontakt</b>
---------------------

Wszelkich informacji udziela Pan Jarosław Kiryło: e-mail: [jkirylo@niw.gov.pl](mailto:jkirylo@niw.gov.pl), tel. 601 901 225.

<b>1. Połączenia głosowe</b>					
	opłata za miesiąc netto		opłata za miesiąc brutto		Opłaty razem dla całego okresu trwania umowy – 13 miesięcy
Opłata abonamentowa					
	Opłata za 1 minutę netto średnie	szacunkowe czasy połączeń (w minutach) w miesiącu za dany rodzaj	połączenia w miesiącu cena brutto ogółem		
Połączenia lokalne i międzystrefowe		4 500			
Połączenia komórkowe		4 500			
Połączenia międzynarodowe		500			
Infolinie 80...		50			
<b>2. Centrala</b>					
	Opłata za miesiąc netto		Opłata za miesiąc brutto		Opłaty razem dla całego okresu trwania umowy – 13 miesięcy
Dzierżawa wirtualnej centrali					
<b>Opłaty miesięczne</b>			<b>RAZEM</b>		

	Cena netto	Cena brutto
<b>3. Serwis urządzeń (aparaty)</b>		
<b>4. Szkolenie</b>		
<b>5. Pozostałe koszty:</b>		
Inne (jakie?)		

<b>7. Aparaty telefoniczne</b>			
	Cena jednostkowa netto	Szt.	Cena ogółem brutto
Telefon typ A		55	
Telefon typ B		5	
<b>RAZEM</b>			